



## Preguntas Frecuentes Sobre el Programa de Premios al Servicio de CMC U.S. - Empleados

El propósito del Programa de Premios al Servicio de CMC U.S. es:

- Para honrar el servicio de los empleados a CMC y celebrar sus carreras en años de aniversario
- Demostramos que valoramos y apreciamos la lealtad y el trabajo duro
- Proporcionar una ocasión memorable y un regalo significativo
- Fomentar el compromiso de los empleados: las empresas que tienen programas de premios de servicio informan un mayor compromiso de los empleados, lo que puede resultar en una disminución de las tasas de rotación

¿Cuáles son los años clave que son reconocidos por este programa?

Los años clave comienzan en el año 5 del servicio del empleado y cada 5 años a partir de entonces (5, 10, 15, 20, 25, etc.).

¿Cuáles son las denominaciones de las tarjetas de regalo otorgadas a los empleados en años clave?

Años de servicio	Valor de la Tarjeta
5	\$100
10	\$200
15	\$300
20	\$400+ Statua
25	\$500+ Statua
30	\$700 + Statua
35	\$1,500
40	\$1,500
45	\$1,500

¿Cuándo debo esperar recibir la tarjeta de regalo?

La tarjeta de regalo debe recibirse dentro de dos o tres semanas después de la fecha de aniversario.

### ¿Cómo y dónde se entrega la tarjeta regalo?

La tarjeta de regalo se entrega a través de FedEx a la dirección del domicilio del empleado registrada como se indica en Employee Central. Esa dirección también está impresa en su carta de paquete y, por lo tanto, es importante que las personas revisen su carta y se comuniquen con Recursos Humanos o Servicios para Empleados para actualizar su dirección dentro de los siete días posteriores a su aniversario si es necesario.

### ¿Cómo llegan las tarjetas regalo?

Llegan en un sobre Fed Ex que contiene un sobre interior de American Express que contiene la tarjeta y las instrucciones.

### ¿Se requiere una firma para la entrega de FedEx?

Se requerirá una firma para tarjetas de regalo por un monto de \$500 o más. (25 años en adelante).

### ¿Pueden los empleados recibir su tarjeta de regalo en su apartado postal?

Necesitamos una dirección física para que FedEx entregue la tarjeta de regalo. Envíe una dirección física a [employeeservices@cmc.com](mailto:employeeservices@cmc.com) o (2) actualícela en Employee Central dentro de los 7 días posteriores al aniversario. También puede enviar una solicitud a Servicios para empleados para que la tarjeta se envíe al lugar de trabajo si no hay una dirección alternativa disponible.

### ¿Con quién debo comunicarme si no ha llegado una tarjeta de regalo?

Comuníquese con Servicios para empleados que pueden seguir el envío con FedEx.

### ¿Cuál es la fecha de vencimiento de la tarjeta regalo?

La tarjeta de regalo American Express Gold Classic es válida por 10 años.

### ¿Es necesario activar la tarjeta regalo?

La tarjeta está lista para usar y no necesita ser activada.

### ¿Se puede canjear la tarjeta de regalo por dinero en efectivo en un cajero automático, etc.?

No, la tarjeta de regalo debe usarse para compras en persona o en línea en los Estados Unidos.

### ¿Puedo usar la tarjeta regalo en una gasolinera?

Sí, pero primero debe preautorizar dentro de la estación de servicio.

### ¿Se puede usar la tarjeta de regalo fuera de los Estados Unidos?

La tarjeta de regalo American Express se puede usar en comercios y minoristas en los Estados Unidos que aceptan American Express. No se puede utilizar internacionalmente.